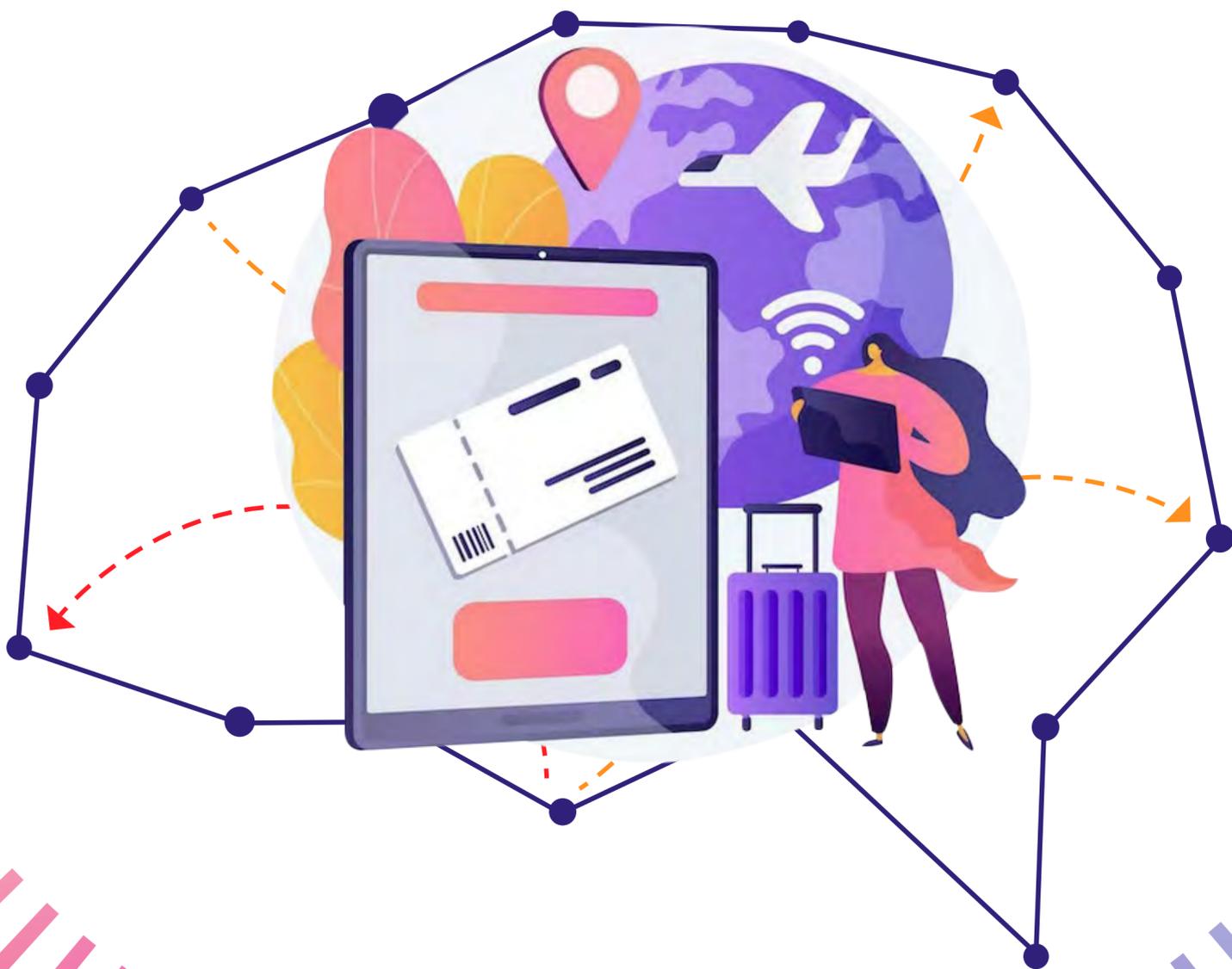


LICENCIATURA /

# ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y DE LA HOSPITALIDAD



# MEJORAR EL MUNDO ES POSIBLE

**CAMPUS**  
SUSTENTABLE



Nuestros folletos son digitales para reducir la huella ecológica causada por la tala de árboles para la producción de materiales impresos.

**VAMOS POR UN MUNDO MEJOR**

# ¿DE QUÉ VA LA CARRERA?

## ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y DE LA HOSPITALIDAD

Emprenderás, administrarás y dirigirás empresas turísticas y de la hospitalidad. Podrás crear productos y servicios innovadores en las áreas de alimentos y bebidas; hospedaje; servicios y consultoría de viajes; mercados alternativos de la hospitalidad; eventos; banquetes, y turismo de naturaleza.



# ¿POR QUÉ EN LA IBERO PUEBLA?

- › Ofrecemos planes de prácticas profesionales nacionales e internacionales especializados en ejes estratégicos del turismo y la hospitalidad.
- › Contamos con laboratorios de alimentos y bebidas, hospedaje y servicios de viajes, así como softwares especializados del sector turístico.
- › Cada año, destacamos en concursos internacionales enfocados en emprendimientos del sector y análisis de datos turísticos.
- › Hemos celebrado convenios con la Secretaría de Turismo (SECTUR) y cámaras empresariales del turismo y la hospitalidad.
- › Nuestra licenciatura está acreditada por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA).
- › Estamos afiliados a la Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo (CONPEHT).
- › Formamos parte del STR Share Center, organismo que provee datos reales de la oferta y demanda del mercado hotelero de todo el mundo.
- › Contamos con certificaciones avaladas por el American Hotel & Lodging Educational Institute (AHLEI).
- › Realizamos proyectos interdisciplinarios con el Instituto de Diseño e Innovación Tecnológica (IDIT), el Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente *Xabier Gorostiaga, SJ* (IIMA) y el Instituto de Derechos Humanos *Ignacio Ellacuría, SJ* (IDHIE).
- › Como universidad confiada a la Compañía de Jesús, somos parte de la red universitaria más grande del mundo.
- › El Área de Reflexión Universitaria (ARU) es el eje formativo insignia de las universidades jesuitas. En estas asignaturas, nuestro alumnado desarrolla habilidades de discernimiento y compromiso social desde un análisis crítico y propositivo de la realidad.
- › Nuestro modelo de Servicio Social constituye un espacio de formación para la incidencia, donde el estudiantado tiene contacto con otras realidades y se deja interpelar por ellas a través de la colaboración con grupos, identidades y contextos diversos.



# ¿CÓMO SABER SI ESTA CARRERA ES PARA MÍ?

**01.** ¿Tienes habilidad para relacionarte con otras personas de manera sensible y con atención a sus necesidades?

**02.** ¿Sientes curiosidad por explorar y descubrir nuevos destinos con vocación turística, así como su cultura y tradiciones?

**03.** ¿Te apasionan los viajes y quieres comprender la manera en que se organizan los servicios para diseñar rutas y paquetes turísticos?

**04.** ¿Buscas ofrecer un servicio cálido y excepcional en las reuniones que organizas?

**05.** ¿Te interesa innovar en servicios gastronómicos y de hospedaje?

**06.** ¿Te gustan las actividades relacionadas con el turismo de naturaleza?



TU MEJOR  
**VERSIÓN**

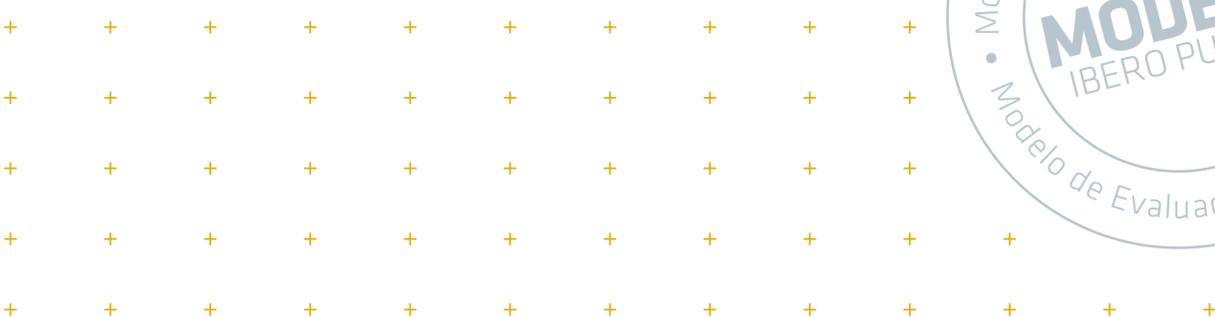
# MODEVA: TU CAMINO HACIA LA AUTONOMÍA

El **Modelo de Evaluación del Aprendizaje (MODEVA)**, basado en los principios educativos del Sistema Universitario Jesuita (SUJ), te ayudará a alcanzar un perfil de egreso basado en **competencias genéricas y específicas**.

Al terminar la universidad, no solo contarás con **conocimientos, habilidades y actitudes** para desarrollarte con excelencia en tu campo profesional, sino que serás capaz de desempeñarte de acuerdo al **magis ignaciano**: dar el máximo para buscar el bien mayor.

Tu experiencia universitaria contará con **tres niveles** de logro. En la **iniciación**, adquirirás los conocimientos básicos que distinguen a un estudiante IBERO; durante la **transición**, perfeccionarás las habilidades propias de tu profesión; y en la **autonomía**, te consolidarás como una persona capaz de responder a las necesidades de tu entorno desde un enfoque crítico y humano.

Revisarás el avance en tus competencias en cada nivel de logro en las asignaturas del **Área de Síntesis y Evaluación (ASE)**. Estos momentos servirán para hacer un alto en el camino y reflexionar sobre tu trayectoria profesional, social y de vida universitaria, que recopilarás en tu **portafolios universitario**.



# PLAN DE ESTUDIOS

ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA  
Y DE LA HOSPITALIDAD

**346** CRÉDITOS

DISEÑADO CON EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS, GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS

## 1<sup>ER</sup> PERIODO / 40 créditos

PRIMER AÑO

Introducción al Turismo y la Hospitalidad	6
Fundamentos de Administración	6
Matemáticas Universitarias	6
Dirección Estratégica del Talento Humano	8
Mercadotecnia Básica	8
Lectura y Expresión Académica	6

## 2<sup>º</sup> PERIODO / 44 créditos

Patrimonio Turístico Mexicano	6
Servicios y Operación de Comedor y Bar	6
Mercados Alternativos de la Hospitalidad	6
Información Financiera	8
Taller de Emprendimiento	4
Estadística Aplicada a los Negocios	8
Introducción a la Economía	6

## 3<sup>ER</sup> PERIODO / 46 créditos

SEGUNDO AÑO

Patrimonio Turístico Internacional	6
Taller de Bases Culinarias	4
Introducción a los Costos	8
Matemáticas Financieras	8
Seminario de Síntesis y Evaluación I	8
Metodología de Investigación de Mercados	6
Persona y Humanismo	6

## 4<sup>º</sup> PERIODO / 44 créditos

Turismo de Reuniones	6
Turismo de Naturaleza Sostenible	6
Entrenamiento Profesional I	4
Artes Culinarias	6
Administración de Hoteles	8
Análisis Financiero	8
ARU II	6

## 5<sup>º</sup> PERIODO / 44 créditos

TERCER AÑO

Servicios y Consultoría de Viajes	6
Sistemas de Calidad e Innovación Turística	6
Taller de Mixología y Coctelería	4
Tendencias y Estrategias Hoteleras	8
Estrategias Financieras	6
Comportamiento Humano en las Organizaciones	8
ARU III	6

## 6<sup>º</sup> PERIODO / 42 créditos

Diseño y Gestión de Experiencias Turísticas	6
Inteligencia de Negocios Turísticos	6
Entrenamiento Profesional II	4
Servicio y Cultura del Vino	6
Organización de Eventos y Banquetes	6
Seminario de Síntesis y Evaluación II	8
ARU IV	6

## 7<sup>º</sup> PERIODO / 44 créditos

CUARTO AÑO

Gestión de Organizaciones Turísticas	6
Temas Selectos de Administración Turística	6
Optativa	8
Optativa	8
Reflexión y Acción Social	4
Estrategias Integrales de Mercadotecnia Turística	6
Dilemas Éticos en las Organizaciones	6

## 8<sup>º</sup> PERIODO / 42 créditos

Optativa	8
Entrenamiento Profesional III	4
Temas Selectos de Hospitalidad	6
Optativa	8
Optativa	8
Síntesis y Evaluación de Turismo y Hospitalidad	8

## OPTATIVAS PROFESIONALIZACIÓN

Administración de la Industria Restaurantera	8	Consultoría de Procesos	8
Dirección de Pequeñas Empresas	8	Servicio y Atención al Cliente	8
Simulación de Negocios	8	La Consultoría	8
Franquicias	8	Comunicación Organizacional	8

# EN NUESTRAS **PRÁCTICAS** **PROFESIONALES**

Más de 600 estudiantes se vinculan con **800 EMPRESAS** a nivel nacional e internacional para integrarse a nuestras prácticas cada año.

› Podrás aplicar a alguna de las más de **700 VACANTES** en empresas nacionales e internacionales.



# TUS CAPACIDADES ALEGRESAR

- › Emprenderás, administrarás y dirigirás empresas turísticas y de la hospitalidad bajo un enfoque estratégico, global e incluyente.
- › Desarrollarás y mostrarás una actitud integral de servicio, compromiso y asistencia para el bienestar de clientes en empresas turísticas y de la hospitalidad.
- › Asesorarás a las diferentes áreas de empresas turísticas y de la hospitalidad en su administración y operación sobre procesos y servicios.
- › Identificarás, formularás y evaluarás proyectos turísticos y de la hospitalidad bajo un estricto enfoque de negocios socialmente responsable.
- › Tomarás decisiones para la optimización de recursos y el mejoramiento de los productos y servicios turísticos y de la hospitalidad.



# CAMPO LABORAL

- › Hoteles, *resorts* y diversas empresas de hospedaje
- › Cruceros, parques temáticos, casinos y empresas de esparcimiento y recreación
- › Empresas de servicios y consultoría de viajes, así como organizaciones dedicadas a la transportación turística
- › Empresas de consultoría e investigación turística
- › Restaurantes, bares y demás servicios de alimentos y bebidas
- › Empresas de eventos, banquetes y turismo de reuniones

# EMPLEABILIDAD

A lo largo de tu trayectoria universitaria podrás acercarte al área de Empleabilidad, donde además de la vinculación con prácticas profesionales, contamos con tres ejes en los cuales se apoya al estudiantado:



- › Inserción laboral: forma parte de una empresa
- › Emprendimiento: forma tu propia empresa
- › *Freelance*: trabaja con tu cartera de clientes

Dentro de la inserción laboral ofrecemos la Bolsa de Empleo, un recurso exclusivo al que estudiantes que estén por egresar pueden acceder para consultar vacantes en distintas empresas de su área profesional.

- › Cuando una empresa ofrece una vacante es porque le satisface el perfil del alumnado de la IBERO Puebla.
- › 80% de las empresas que publican sus vacantes en nuestra Bolsa de Empleo están convencidas de las capacidades de nuestra Comunidad Egresada.

# EMPLEABILIDAD DE LA COMUNIDAD EGRESADA DE LA IBERO PUEBLA

Más del

**82%**

cuenta con trabajo  
actualmente

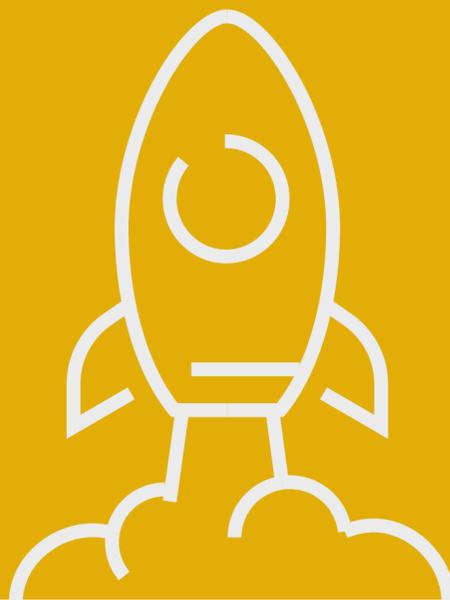
**42%**

tiene un salario por encima  
de la media nacional

Más del

**72%**

ejerce la carrera  
que estudió



## PODRÁS PARTICIPAR EN:

Actividades deportivas, talleres artísticos, actividades culturales, voluntariado, servicio social, medios universitarios, etc.

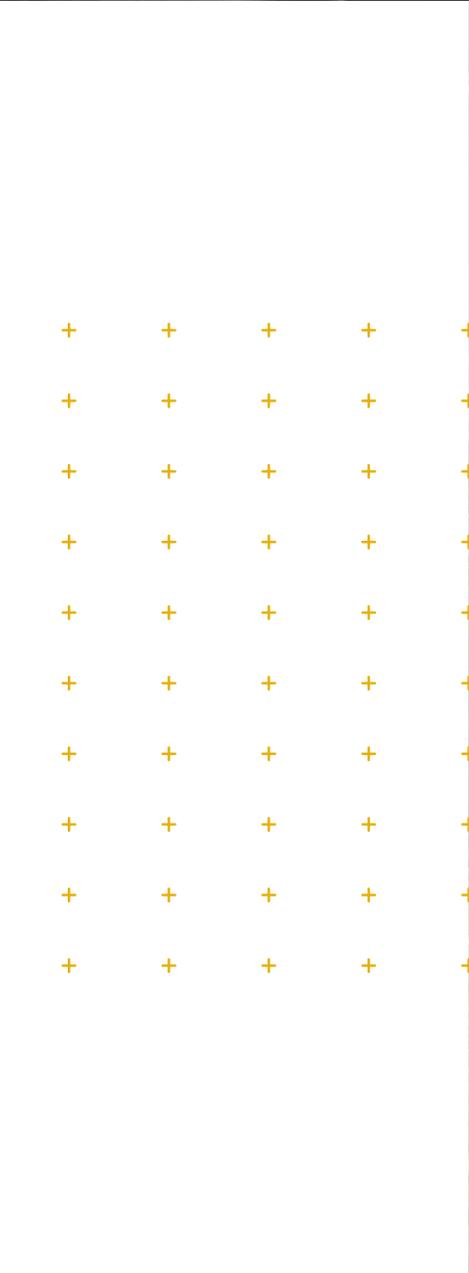
## ¿CÓMO ES LA VIDA IGNACIANA?

Encontrarás espacios para la reflexión, el autoconocimiento, la fraternidad y la vivencia de la espiritualidad ignaciana.

Podrás acudir a los campamentos jesuitas, ejercicios espirituales, misiones, talleres de formación humana y espiritual, misas y comunidades universitarias involucradas con la vida ignaciana.



LA IBERO LA  
**HACES TÚ**



# IDIOMAS

El Área Intercultural de Lenguas (AIDEL) te brinda las herramientas necesarias para participar en los escenarios de internacionalización que la IBERO Puebla te ofrece. El aprendizaje y práctica de lenguas distintas al español te permitirá convertirte en un ciudadano global con amplios horizontes académicos y culturales.

Los idiomas que se ofrecen son: alemán, árabe, chino mandarín, francés, inglés, italiano, japonés, náhuatl y portugués.

Como estudiante de licenciatura es indispensable la certificación de alemán, francés o inglés, por lo que cursarás al menos dos asignaturas en otro idioma.

*La materia de idioma la llevarás a partir del 2º periodo, ya que es indispensable certificar una de las siguientes lenguas como requisito para titulación: inglés, francés o alemán.*



## EXPERIENCIAS ACADÉMICAS INTERCULTURALES

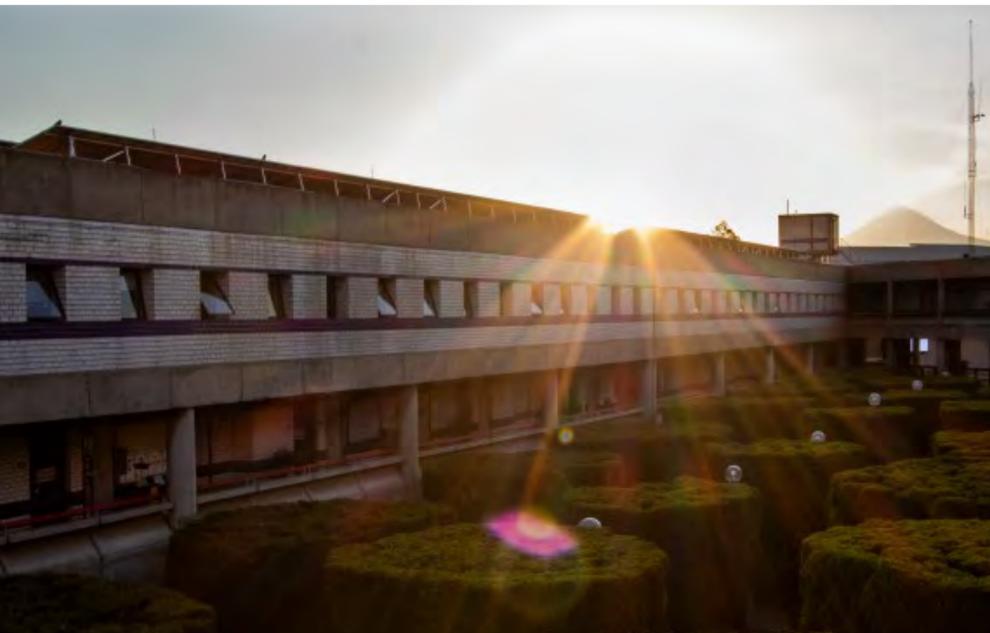
Es posible realizar intercambios en universidades pertenecientes al Sistema Universitario Jesuita y en aquellas que no se encuentran en él. Desde tu segundo año podrás escoger opciones en diversas partes del mundo como España, Alemania, Colombia, Chile y China.

Atrévete a crear una experiencia única de crecimiento personal y profesional.

LA IBERO FORMA PARTE DE  
**LA RED EDUCATIVA  
MÁS GRANDE DEL MUNDO**

# TU SEGUNDA CASA

Visita el  
**RECORRIDO 360°**  
Clic o tap aquí



Edificios centrales  
←



Gimnasio IBERO ↓



Área flexible ↓



↑ Biblioteca



Instituto de  
Diseño e Innovación  
Tecnológica (IDIT) ↓



¡Conoce el campus en persona! Programa una cita por WhatsApp: 222 579 4566

LICENCIATURA /

# ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y DE LA HOSPITALIDAD

NEGOCIOS

## ¿CÓMO POSTULARTE?

- › Paso 1. Llena la solicitud de ingreso y envía tus documentos
- › Paso 2. Presenta el examen de admisión
- › Paso 3. Verifica tus resultados
- › Paso 4. Paga tu anticipo y entrega tus documentos originales

### CONTACTO

Coordinación de la Licenciatura en  
Administración Turística y de la Hospitalidad

[administracion.turistica@iberopuebla.mx](mailto:administracion.turistica@iberopuebla.mx)

### APOYOS EDUCATIVOS

T. 222 229 07 00 ext. 17310

Directo: 222 372 3026

[impulso@iberopuebla.mx](mailto:impulso@iberopuebla.mx)

### ADMISIONES

Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas

Sábados de 10:00 a 14:00 horas

[admisiones@iberopuebla.mx](mailto:admisiones@iberopuebla.mx)

T. 222 372 3030

 222 579 4566

  IBERO Puebla

[iberopuebla.mx/admisiones/licenciaturas](http://iberopuebla.mx/admisiones/licenciaturas)

[admisiones@iberopuebla.mx](mailto:admisiones@iberopuebla.mx)

**MEJORAR  
EL MUNDO  
ES POSIBLE**